

## Condiciones generales de envío a RMA

El Servicio de garantía de **multiCLASS** es gestionado en España y Portugal por la empresa Soluciones Tecnológicas Integradas S.L. (en adelante **STI**).

En el caso de que el producto esté en **garantía (\*)** y **no funcione**, el **cliente** deberá enviar el producto a **STI** para su reparación o sustitución a portes pagados. Por su parte, **STI** asumirá el coste de verificación y reparación (o sustitución). Los portes de devolución del producto serán a cargo del cliente.

Si la reclamación se produce en el plazo de los 15 días siguientes a la recepción del producto, todos los costes de enviar el producto serán por cuenta de **STI**.





En el resto de casos, el **cliente** asumirá todos los costes. El coste de reparación y verificación a cargo del cliente se facturará según tarifa vigente.

*Para Canarias, Ceuta y Melilla, STI no asumirá ningún coste de envío del material.*

**Con el envío del producto se entenderán por aceptadas las condiciones detalladas en este documento.**

(\*) Consultar el **certificado de garantía** de cada producto para conocer el alcance del mismo.

### Resumen Gráfico de las Condiciones generales de envío a RMA

		EN GARANTÍA		SIN GARANTÍA	
		FUNCIONA	NO FUNCIONA	FUNCIONA	NO FUNCIONA
	Portes de ida	Cliente <sup>1</sup>	Cliente <sup>1</sup>	Cliente <sup>1</sup>	Cliente <sup>1</sup>
	Portes de vuelta	Cliente	Cliente	Cliente	Cliente
	Coste de Verificación	Cliente	STI	Cliente	Cliente
	Coste de Reparación	Cliente	STI	Cliente	Cliente

**Nota 1:** salvo que la reclamación sea en los 15 días siguientes a recibir el pedido

**1. SI EL MATERIAL ESTÁ EN GARANTÍA Y FUNCIONA**

El **cliente** pagará los portes de envío a **STI**, el coste de verificación del producto y los portes de envío de **STI** al domicilio del cliente.

**2. SI EL MATERIAL ESTÁ EN GARANTÍA Y NO FUNCIONA**

El **cliente** pagará los portes de envío de ida y vuelta. **STI** asumirá los gastos de reparación del equipo o lo reemplazará por uno nuevo en caso de no poder ser reparado.

**3. SI EL MATERIAL NO ESTÁ EN GARANTÍA Y FUNCIONA**

El **cliente** pagará los portes de envío a **STI**, el coste de verificación del producto y los portes de envío de **STI** al domicilio del cliente.

**4. SI EL MATERIAL NO ESTÁ EN GARANTÍA Y NO FUNCIONA**

El **cliente** pagará los portes de envío a **STI**, el coste de verificación y reparación del producto además de los portes de envío de **STI** al domicilio del cliente.